

BASE DO PROGRAMA EDUCACIONAL PARA PACIENTES DENOMINADO **"PROGRAMA DE PACIENTES EMBAIXADORES "**

MEDTRONIC COMERCIAL LTDA., pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 01.772.798/0001-52, localizada em Tower Bridge Corporate, na Avenida Jornalista Roberto Marinho, nº 85, 9º e 10º andares, bairro Cidade Monções, na cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, CEP: 04576-010, Brasil ("Medtronic"), desenvolve o atual programa educacional denominado "Programa de Pacientes Embaixadores".

TERMOS E CONDIÇÕES

OBJETO:

O Programa de Pacientes Embaixadores é uma iniciativa da Medtronic que visa promover o contato entre pacientes não implantados ("Pacientes Interessados") e pacientes com dispositivos implantados da Medtronic ("Embaixadores") – como neuroestimuladores, bombas de infusão intratecal, neuromoduladores, entre outros – com o objetivo exclusivo de pacientes com dispositivos implantados compartilharem voluntariamente suas experiências pessoais com o procedimento.

A Medtronic desenvolverá o Programa para Pacientes Interessados em receber ou aprender sobre tratamentos avançados para doenças como: Parkinson, Dor Crônica, Dor do Câncer, Dor nas Costas, Incontinência Fecal e/ou Urinária, entre outras.

Este Programa ajudará os Pacientes Interessados a se sentirem mais confiantes e seguros ao escolher o tratamento para sua doença, mediante o contato com o Embaixador que sofre da mesma condição e que já possui dispositivo implantado, para que este possa compartilhar sua própria experiência com o Paciente Interessado. No entanto, deve-se levar em conta que o contato é realizado com fins meramente de troca de experiências, não substituindo em nenhuma hipótese a orientação, a prescrição e o diagnóstico médico. Se o Paciente Interessado tiver dúvidas sobre a sua saúde ou precisar de assistência médica, deverá ser orientado a consultar o seu médico ou outro profissional da saúde.

A Medtronic não pode e nem pretende interferir ou substituir a relação que o Paciente Interessado, e o Embaixador, tem com o seu profissional da saúde. A Medtronic não oferece serviços médicos, indicações ou dá recomendações e orientações médicas, ou seja, a informação que possa ser compartilhada em consequência da participação no Programa não deverá ser considerada como uma orientação médica. O Paciente Interessado deve sempre ser orientado a falar com o seu profissional da saúde sobre as questões relacionadas a diagnósticos, tratamentos e dúvidas sobre o procedimento. O papel do Embaixador é apenas e tão somente compartilhar experiências pessoais.

DESCRIÇÃO DO PROCEDIMENTO E MECÂNICA DA CAMPANHA:

O Programa de Pacientes Embaixadores funcionará no site www.parkinsonneu.com ("Site"), onde se encontrarão 2 (duas) formas de registro: uma para pacientes em potencial, os Pacientes Interessados, e outra para pacientes implantados, os Embaixadores. Para que um Paciente Interessado possa agendar uma chamada com um Embaixador, ele deve, primeiramente, preencher o respectivo formulário de registro em sua totalidade. Uma vez terminado, uma lista de Embaixadores disponíveis para fazer uma chamada será exibida e o Paciente Interessado poderá escolher qualquer pessoa da lista.

Quando o Paciente Interessado já escolheu o Embaixador com quem deseja falar, ele poderá ver o horário em que o Embaixador estará disponível para fazer a ligação (os horários são indicados pelo próprio Embaixador, sem qualquer interferência da Medtronic). O Paciente Interessado pode escolher o horário que melhor lhe convém entre as opções disponíveis e, se nenhum horário se adequar às suas necessidades, poderá retornar e escolher outro Embaixador da lista, com outra disponibilidade de horário.

Quando o Paciente Interessado escolher o Embaixador e o horário preferido, ele enviará a solicitação via Site. Um e-mail automático será enviado ao Embaixador, explicando que ele tem um novo pedido e que ele deve aceitá-lo ou rejeitá-lo no prazo máximo de 24 (vinte e quatro) horas, a contar do recebimento do e-mail. Caso ele não atenda a solicitação dentro do prazo estabelecido, um segundo e-mail será enviado lembrando-o sobre a solicitação.

Caso ele não responda em até 48 (quarenta e oito) horas, a contar do recebimento do segundo e-mail, a solicitação será cancelada e um e-mail será enviado ao Paciente Interessado solicitando que ele re programe outra ligação com um Embaixador diferente. Se o Embaixador aceitar a solicitação, um e-mail será enviado ao Paciente Interessado confirmando a aceitação da solicitação e a hora e a data da chamada.

O Embaixador fará a ligação diretamente ao Paciente Interessado no horário e data estabelecidos na solicitação.

BASES

EMBAIXADORES PARTICIPANTES:

Um paciente pode participar voluntariamente e segundo sua disponibilidade como Embaixador se residir no Brasil, tiver mais de 18 (dezoito) anos, for diagnosticado com Parkinson, incontinência, dor crônica, dor nas costas e dor do câncer e se possuir um dispositivo Medtronic implantado para melhorar as doenças acima mencionadas há, no mínimo, 6 (seis) meses no momento da inscrição neste Programa.

O Embaixador deverá ter acesso à Internet, ter disponibilidade para conversar por telefone, fazer e receber ligações, bem como fazer e receber contatos por e-mail.

Trata-se de uma atividade voluntária, não remunerada, sem qualquer nível de subordinação com a Medtronic. Frisa-se novamente que o objetivo do Programa é tão somente que os Embaixadores compartilhem suas experiências pessoais com Pacientes Interessados. O objetivo do Embaixador é, apenas e tão somente ajudar o Paciente Interessado (observados os limites de sua atuação como voluntário).

Os Embaixadores deverão fornecer à Medtronic, por escrito, o seu total consentimento, de forma livre, informada e inequívoca, para o uso, armazenamento, tratamento e compartilhamento de seus dados pessoais e dados sensíveis sobre a sua saúde, nos termos de política específica. Eles também devem consentir em ser contatados pela Medtronic, através de telefone entregue pela Medtronic.

A participação voluntária, optativa e gratuita neste Programa implica o conhecimento e total aceitação da mecânica, termos e condições deste. Cada participante concorda expressamente em cumprir as regras e regulamentos que regem este Programa.

ALCANCE:

O Programa não tem como objetivo o fornecimento de recomendações médicas a Pacientes Interessados, e tampouco a divulgação dos produtos da marca Medtronic, razão pela qual os Embaixadores são terminantemente proibidos de fazê-lo.

Isto posto, a Medtronic não poderá ser responsabilizada por qualquer recomendação ou indicação feita pelos pacientes Embaixadores a esse respeito, contrariamente aos termos e condições deste Programa.

VIGÊNCIA:

Este Programa será válido a partir de 01/05/2021 por prazo indeterminado, sendo certo que a Medtronic poderá encerrá-lo a qualquer momento, notificando previamente os Embaixadores e os Pacientes Interessados, com pelo menos 15 (quinze) dias corridos de antecedência da data de término.

Adicionalmente, o Embaixador e o Paciente Interessado poderão, a qualquer momento e sem qualquer justificativa, informar à Medtronic a sua decisão de não mais participar do Programa.

ÁREA GEOGRÁFICA:

O Programa estará disponível para Pacientes Interessados residentes no Brasil.

PROCESSO DE INSCRIÇÃO COMO EMBAIXADOR:

A pessoa que deseja fazer parte do Programa de Pacientes Embaixadores, na qualidade de Embaixador, deverá preencher, sem exceção, o formulário de registro armazenado no site: www.parkinsonseeu.com. A Medtronic enviará uma comunicação à pessoa interessada, confirmando se esta participará ou não do Programa na qualidade de Embaixador. Em caso positivo, o perfil do Embaixador será criado no site www.parkinsonseeu.com ("Perfil") e o Embaixador poderá acessar a plataforma, mediante utilização de *login* e senha, para indicar – discricionariamente – os dias e horários em que estará disponível para ser contatado por potenciais pacientes.

O Embaixador será o único e exclusivo responsável por seu Perfil de acesso ao Site, responsabilizando-se pela guarda e pelo sigilo de seu *login* e senha de acesso, bem como pelo uso indevido de seu Perfil por terceiros. O Embaixador compromete-se a notificar a Medtronic, imediatamente, e por meio seguro, caso tenha conhecimento de qualquer uso ou acesso não autorizado de seu Perfil por terceiros.

A Medtronic providenciará o fornecimento de um aparelho celular ao Embaixador, que será enviado para o endereço pessoal registrado por ele no momento de sua inscrição. Este aparelho e seu respectivo número só deverão ser usados para a comunicação do Embaixador com os Pacientes Interessados, em estrito atendimento aos termos e condições deste Programa. Qualquer outra utilização do aparelho e/ou seu respectivo número será considerada como violação das regras do Programa.

Em caso de danos, perda, roubo ou qualquer outro tipo de inconveniência com o aparelho celular, o Embaixador deverá enviar um e-mail para rs.eprograma@medtronic.com, explicando o ocorrido. A Medtronic e o Embaixador se comprometem a solucionar a questão da melhor forma possível, conforme o caso.

O Embaixador poderá receber pedidos de contato de Pacientes Interessados tão logo o Perfil for criado e as horas de disponibilidade para conversas tenham sido indicadas pelo Embaixador, assim como desde que o Embaixador já tenha recebido o aparelho celular da Medtronic. As solicitações de contato por Pacientes Interessados serão recebidas pelo e-mail cadastrado pelo Embaixador, indicando a data e a hora (conforme agenda escolhida pelo Embaixador) e o Paciente Interessado que deseja agendar uma ligação com ele.

O Embaixador terá até 24 (vinte e quatro) horas para aceitar o pedido de chamada no site www.parkinsonseeu.com, após recebimento do e-mail e, se não aceitar a tempo, o sistema irá enviar um lembrete, também por e-mail dando-lhe um tempo adicional de resposta de 48 (quarenta e oito) horas. Se, ainda assim, o Embaixador não responder ou não aceitar a solicitação de agendamento, o sistema automaticamente irá cancelar o pedido.

Ao aceitar o pedido, o Embaixador deverá contatar o Paciente Interessado no dia e horário agendados. Durante a chamada, o Embaixador deverá apenas falar da sua experiência

pessoal com o tratamento, o impacto na sua qualidade de vida e a experiência pessoal com a doença, o implante e a cirurgia.

CRITÉRIOS DE DESCLASSIFICAÇÃO:

A Medtronic reserva-se o direito de expulsar qualquer Paciente Interessado e/ou Embaixador do Programa de Pacientes Embaixadores, sem restrições, caso julgue necessário, ou que o Paciente Interessado e/ou Embaixador não estejam cumprindo com qualquer um dos termos e condições estabelecidos. Os Embaixadores que de algum modo façam alguma orientação médica ou interfiram no tratamento do paciente, assim como quaisquer participantes, sejam eles Pacientes Interessados ou Embaixadores, que compartilhem dados sem consentimento ou informações falsas serão expulsos imediatamente do Programa, além de poderem ser responsabilizados civil e criminalmente.

PRIVACIDADE:

Nós da Medtronic respeitamos a sua privacidade. Para saber mais informações e detalhes de como realizamos o tratamento de seus dados pessoais, veja nossa Política de Privacidade abaixo.

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Esta Política de Privacidade descreve a forma como a MEDTRONIC COMERCIAL LTDA, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ/ME sob o nº 01.772.798/0001-52, localizada em Tower Bridge Corporate, na Avenida Jornalista Roberto Marinho, nº 85, 9º e 10º andares, bairro - parte - Cidade Monções, na cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, CEP: - SP, 04576-010, Brasil ("Medtronic"), na qualidade de Controladora do Tratamento, coleta, armazena, utiliza e, de forma geral, trata os dados pessoais dos participantes do Programa de Pacientes Embaixadores ("Programa"), mediante o [site www.parkinsonneu.com](http://www.parkinsonneu.com) ("Site").

FICA AQUI FORMALIZADO QUE A MEDTRONIC PERIODICAMENTE PODE MUDAR, ALTERAR, ACRESCENTAR, ELIMINAR OU AINDA ATUALIZAR, POR QUALQUER OUTRO MEIO, ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE, SEM NECESSIDADE DE NOTIFICAÇÃO PRÉVIA.

A Medtronic dará publicidade sobre qualquer mudança que seja realizada nesta Política de Privacidade, para que você disponha de toda a informação relevante sobre os dados obtidos pela Medtronic, no âmbito do Programa, a sua utilização e sob que circunstâncias podem ser difundidas. Você poderá encontrar esta Política de Privacidade na nossa página principal, bem como em qualquer outro portal ou meio onde solicitemos que compartilhe informação pessoal. Caso solicitemos os seus dados, lhe forneceremos uma explicação detalhada, quando for necessário, sobre o objetivo da coleta de dados.

COMPROMISSO DE PRIVACIDADE:

Na Política de Privacidade os termos "dados pessoais" e/ou "informação pessoal" significam quaisquer informações relacionadas a pessoa natural identificada ou identificável. . Geralmente, somente processamos dados pessoais como descrito nesta Política de Privacidade, ou como for requerido pela lei e/ou por qualquer ordem judicial relacionada a qualquer processo e/ou qualquer outro procedimento legal. Qualquer dado utilizado, compartilhado e tratado no âmbito do Programa será classificado pela Medtronic como confidencial.

DADOS PESSOAIS COLETADOS E FINALIDADES:

A Medtronic coleta seus dados pessoais quando da criação de seu perfil no Site ("Perfil"), mediante preenchimento da pesquisa preparada pela Medtronic, e quando da sua interação com o Site. Os dados que serão coletados pela Medtronic no momento da criação de seu Perfil no Site são:

1. Embaixador
 - (i) Nome completo;
 - (ii) Endereço de e-mail;
 - (iii) Endereço residencial;
 - (iv) O(s) dispositivo(s) implantado(s);
 - (v) Senha (a ser criada pelo Embaixador)

2. Paciente Interessado
 - (i) Nome completo;
 - (ii) Endereço de e-mail;
 - (iii) O(s) tratamento(s) que tem interesse;
 - (iv) Senha (a ser criada pelo usuário)

Antes do término da criação de seu Perfil, você deverá confirmar que aceita e está de acordo com esta Política de Privacidade. Uma vez finalizado o Perfil, e com a sua confirmação com relação a esta Política de Privacidade, restará demonstrada a sua ciência e o seu consentimento quanto à coleta, uso, armazenamento e ao tratamento de seus dados pessoais realizado pela Medtronic.

A Medtronic coleta seus Dados Pessoais para:

- (i) Criação do seu Perfil no Site;
- (ii) Possibilitar o contato da Medtronic em casos de necessidade de auxílio quanto ao Programa de Pacientes Embaixadores;
- (iii) Possibilitar o envio do aparelho celular ao Embaixador, a ser utilizado exclusivamente no âmbito do Programa de Pacientes Embaixadores, para o endereço residencial indicado no cadastro;

- (iv) Realizar a gestão e gerenciamento do Programa, como, por exemplo, utilização das Informações de saúde relacionadas especificamente ao(s) dispositivo(s) implantado(s) para listar e categorizar os Pacientes Embaixadores de acordo com o tipo de dispositivo, para fornecer aos Pacientes Interessados referida listagem;
- (v) Compartilhá-los com os outros participantes do Programa, para viabilizar o contato entre Embaixador e Paciente Interessado;

COMPARTILHAMENTO DOS DADOS PESSOAIS:

A Medtronic se compromete a não vender, difundir ou distribuir de qualquer outro modo à terceiros os dados pessoais obtidos através do cadastro disponível no Site, respeitadas as condições e exceções previstas nessa Política de Privacidade.

A Medtronic poderá revelar os dados pessoais obtidos através da pesquisa, para a criação do Perfil, entre afiliados da Medtronic no mundo, que aceitem tratar e armazenar os dados de acordo com esta Política de Privacidade. Os dados pessoais poderão ser transferidos à terceiros que atuem como prestadores de terceiros da Medtronic, para processá-los de acordo com o(s) objetivo(s) para os quais foram originalmente coletados, bem como para a prestação de serviços para avaliar a utilidade desta pesquisa, , gestão de dados ou para suporte técnico. Estes terceiros deverão confirmar através de contrato que somente utilizarão os dados pessoais obtidos através da pesquisa em função dos objetivos acordados, não devendo revelar a informação para terceiros, com exceção para casos previstos em lei, em atenção à decisões judiciais ou nos termos estabelecido na presente Política de Privacidade.

Caso a Medtronic seja vendida, ou for adquirida por outra companhia ou entidade, será solicitado ao comprador, signatário ou cessionário o tratamento dos dados pessoais de acordo com esta Política de Privacidade. Adicionalmente, os dados pessoais poderão ser compartilhados com um terceiro caso seja necessário por lei, ordem judicial ou regulação governamental, ou, ainda, caso esta informação seja necessária para uma investigação criminal ou qualquer outro processo legal, quer seja no nosso país ou internacionalmente.

TRANSFERÊNCIA DE DADOS AO EXTERIOR:

A Medtronic faz parte de um grupo global que dispõe de bases de dados em diferentes países, algumas das quais são operadas por terceiros em nome da companhia local. Por este motivo, podemos transferir os seus dados a uma das bases de dados da Medtronic fora do seu país de residência, sempre e somente para as finalidades aqui indicadas. Tal transferência pode incluir a possibilidade de que os dados sejam transferidos a países que não proporcionam um nível adequado de proteção para os seus dados pessoais, em comparação com a segurança proporcionada no seu país. Nesse caso, a Medtronic assegura que somente realizará a transferência utilizando-se das salvaguardas previstas na legislação aplicável.

ARMAZENAMENTO E PRAZO DE RETENÇÃO:

A Medtronic e quaisquer terceiros que tratem os dados pessoais, conforme previsto nesta Política de Privacidade, não manterão informação que for excessiva ou que não for relevante para os usos descritos nesta Política de Privacidade.

A Medtronic também poderá reter os seus dados pessoais de acordo com procedimento interno de retenção, conforme necessário para cumprir com suas obrigações legais e regulatórias, resolver litígios e executar acordos. A Medtronic pode, assim, reter seus dados pessoais depois que você deixar de integrar o Programa de Pacientes Embaixadores, os quais poderão ser usados somente para estas finalidades, de acordo com os prazos legais de prescrição.

DIREITOS DO TITULAR:

Sempre que dados pessoais forem tratados, a Medtronic se compromete a adotar medidas razoáveis para garantir que estes continuem sendo precisos e estejam atualizados para os objetivos para os quais foram coletados.

À luz dos direitos garantidos pela lei aplicável, você, como titular de dados pessoais tratados no âmbito do Programa, poderá:

- (i) **Revogar seu consentimento** a qualquer momento, caso seus Dados Pessoais tenham sido tratados com seu consentimento;
- (ii) Solicitar **acesso** aos Dados Pessoais que são objeto de tratamento pela Medtronic;
- (iii) Solicitar **correção** de seus Dados Pessoais, caso estes estejam incorretos, incompletos ou desatualizados;
- (iv) Solicitar a **anonimização** de seus dados pessoais;
- (v) Solicitar a **exclusão**, parcial ou total, de seus Dados Pessoais: (i) caso não sejam mais necessários para o tratamento pela Medtronic; (ii) caso você tenha revogado seu consentimento para o tratamento de dados baseado exclusivamente nesse consentimento, (iii) caso você tenha feito objeção ao tratamento de dados, (iv) caso o tratamento de Dados Pessoais esteja em desconformidade com a legislação aplicável. A Medtronic tomará as medidas necessárias para informar as outras entidades de seu grupo econômico sobre essa supressão;
- (vi) Solicitar a **restrição** do tratamento: (i) caso a exatidão de seus dados pessoais seja contestada, até que a Medtronic verifique a exatidão, (ii) caso você deseje restringir o tratamento de seus dados pessoais, ao invés de excluí-los, ainda que o tratamento seja legítimo, (iii) caso você tenha contestado o tratamento, mas a Medtronic conduza verificação para confirmar se tem fundamentos legítimos para esse tratamento que possam anular seus próprios direitos, (iv) caso o tratamento de dados seja baseado no interesse legítimo da Medtronic;

- (vii) Solicitar a **portabilidade** dos dados pessoais fornecidos, particularmente se o tratamento de dados pessoais estiver baseado no seu consentimento ou na execução de um contrato;
- (viii) Você sempre terá a opção de não compartilhar seus dados pessoais conosco. Se você escolher esta opção, você poderá limitar as atividades e recursos que podemos lhe fornecer.

Se desejar entrar em contato com relação aos direitos acima listados, por favor, envie um e-mail para rs.eprograma@medtronic.com, informando qual direito quer exercer, garantindo fornecer um meio de identificação apropriada.

As solicitações para excluir os dados pessoais estão sujeitas à análise jurídica ou ética aplicável, quanto a classificação de dados ou obrigações de retenção de documentos aplicáveis.

SEGURANÇA E CONFIDENCIALIDADE:

Com a intenção de garantir a segurança e confidencialidade dos dados pessoais coletados no âmbito do Programa, utilizaremos, entre outros, sistemas de compilação de dados, através de controles de acesso e senhas. Durante o processo de tratamento dos seus dados pessoais, tomaremos medidas razoáveis para proteger a sua informação de perdas, uso indevido, acesso não autorizado, divulgação, alteração ou destruição indesejada.

As medidas de segurança acima descritas aplicam-se aos seus dados pessoais somente a partir do momento em que a Medtronic os obtém e enquanto os mantém sob sua guarda. O funcionamento e a segurança do equipamento que você utiliza para acessar o Site, bem como da rede pela qual os dados trafegam não são de responsabilidade da Medtronic.

A Medtronic orienta todos os usuários para o tratamento correto, lícito, protegido e seguro dos dados pessoais no âmbito do Programa. Porém, a Medtronic não poderá ser responsabilizada em casos de incidentes de segurança ou de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito, causadas ou originadas exclusivamente pelos demais usuários do Programa.

ENTRE EM CONTATO CONOSCO:

Para qualquer consulta ou reclamação sobre o cumprimento desta Política de Privacidade, ou se desejar enviar alguma recomendação ou comentário destinado a melhorar a qualidade da mesma, por favor, envie um e-mail para rs.eprograma@medtronic.com.